

**План мероприятий по устранению недостатков в работе организации, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОК), и
улучшению качества предоставляемых услуг**

МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «БИБЛИОТЕКА П.КОЗЫРЕВСК»

№ п/п	Наименование контрольного показателя	Максима льно возмож ное значение показате ля	Фактичес ки действую щая оценка в учрежде нии в ходе НОК	Устранение выявленных в ходе НОК недочетов		Повышение качества работы в указанном направлении		
				Плановые мероприятия по устранению выявленных недостатков	Сроки реализации и	Плановые мероприятия	Сроки реализации и	Ожидаемые результаты, контрольны е события
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации	100	67,6	Привести официальный сайт организации в соответствие с нормативными требованиями	2021-2023	Разместить на сайте: -результаты независимой оценки, -план мероприятий на 2021 г., - копию сметы на 2021г	2022 г.	Увеличение числа пользовател ей удовлетворё нных качеством обслуживан ия
2.	Открытость и доступность информации об организации культуры	100	82,7	Привести информационные стенды организации в соответствие с нормативными требованиями	2021-2023	На информационном стенде разместить следующую информацию:	2021 г.	Увеличение числа пользовател ей удовлетворё

						<p>- адрес электронной почты и контактные телефоны;</p> <p>- виды предоставляемых услуг;</p> <p>- план по улучшению качества работы;</p> <p>- результаты НОК</p>		<p>ННЫХ качеством обслуживания</p>
3.	<p>Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры</p>	100	99,9					
4.	<p>Доступность услуг для инвалидов</p>	100	83,5	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с Другими</p>	2021-2023	<p>Приобретение табличек со шрифтом Брайля</p>	2023 год	<p>Создать инвалидам и маломобильным группам населения условия для преодоления ими ограничений жизнедеятельности и возможности равного участия в жизни общества наряду с другими гражданами в учреждении</p>

