**План мероприятий по устранению недостатков в работе организации, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОК), и улучшению качества предоставляемых услуг**

МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «БИБЛИОТЕКА П.КОЗЫРЕВСК»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование контрольного показателя | Максимально возможное значение показателя | Фактически действующая оценка в учреждении в ходе НОК | Устранение выявленных в ходе НОК недочетов | Повышение качества работы в указанном направлении |
| Плановые мероприятия по устранению выявленных недостатков | Сроки реализации | Плановые мероприятия | Сроки реализации | Ожидаемые результаты, контрольные события |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации | 100 | 67,6 | Привести официальный сайт организации в соответствие с нормативными требованиями | 2021-2023 | Разместить на сайте: -результаты независимой оценки, -план мероприятий на 2021 г.,- копию сметы на 2021г | 2022 г. | Увеличение числа пользователей удовлетворённых качеством обслуживания |
| 2. | Открытость и доступность информации об организации культуры | 100 | 82,7 | Привести информационные стенды организации в соответствие с нормативными требованиями | 2021-2023 | На информационном стенде разместить следующую информацию:- адрес электронной почты и контактные телефоны; - виды предоставляемых услуг;- план по улучшению качества работы;- результаты НОК | 2021 г. | Увеличение числа пользователей удовлетворённых качеством обслуживания |
| 3. | Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры | 100 | 99,9 |  |  |  |  |  |
| 4. | Доступность услуг для инвалидов | 100 | 83,5 | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | 2021-2023 | Приобретение табличек со шрифтом Брайля | 2023 год | Создать инвалидам и маломобильным группам населения условия для преодоления ими ограничений жизнедеятельности и возможности равного участия в жизни общества наряду с другими гражданами в учреждении |
| 5. | Доброжелательность,вежливость работников организации культуры | 100 | 99,5 |  |  |  |  |  |
| 6. | Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры | 100 | 99,4 |  |  |  |  |  |
| 7. | Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям | 100 | 82,4 | Привести официальный сайт организации в соответствие с нормативными требованиями Министерства Культуры РФ | 2021-2023 | Разместить на сайте информацию о предоставляемых услугах, результаты независимой оценки и план по улучшению качества работы организации. | 2022 | Увеличение числа пользователей удовлетворённых качеством обслуживания |