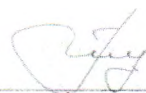


Общество с ограниченной ответственностью «Спектр»

153000, г. Иваново, пер. Подгорный, д. 5, тел. +7 (495) 011-11-51, www.spectrum37.ru

Согласовано:

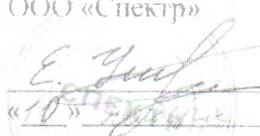


В. А. Пегуров
2020 г.

« »

Утверждаю:

Директор
ООО «Спектр»



Е. Е. Ушенков
2020 г.

« »

**Аналитический отчет по результатам сбора
и обобщения информации о качестве условий
оказания услуг организациями культуры
на территории Камчатского края в 2020 году**

Подготовлено для Министерства культуры Камчатского края

Октябрь – ноябрь, 2020 год

2.14.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 96,7 балла из 100. От 96,5% до 97,6% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

2.14.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 97 баллов из 100. Готовы рекомендовать организацию 98,3% получателей услуг, удовлетворены организационными условиями 94,8%, условиями оказания услуг в целом 97,1% получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

2.14.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 94,1 балла из 100 (отсутствует 2 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов – информация о порядке оценки качества работы организации и результатах НОК).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию о порядке оценки качества работы организации и результатах НОК.

2.15. МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА УСТЬ-КАМЧАТСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

2.15.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 76,5 балла из 100.

На официальном сайте организации отсутствуют предусмотренные нормативными документами информация об объеме оказываемых услуг, о материально-техническом обеспечении оказания услуг.

На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация об объеме предоставляемых услуг, материально-техническом обеспечении оказания услуг, о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы организации, результаты НОК, план по улучшению качества работы организации.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

2.15.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 92,9 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

2.15.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 99,9 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 99,7%.

2.15.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 72,2 балла из 100. Основными недостатками являются:

- 1) отсутствие выделенных автостоянок;
- 2) отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- 3) отсутствие сменных кресел-колясок;
- 4) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации и территорию с учетом доступности для маломобильных категорий населения (организовать выделенные автостоянки для автомобилей инвалидов, обеспечить наличие сменных кресел-колясок, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов), а также обеспечить возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

2.15.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 99,5 балла из 100. От 99,4% до 99,8% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

2.15.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 99,4 балла из 100. Готовы рекомендовать организацию, удовлетворены организационными условиями и условиями оказания услуг в целом более 99% получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

2.15.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 88,2 балла из 100 (отсутствует 2 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов – информация об объеме предоставляемых услуг и о материально-техническом обеспечении оказания услуг).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию о об объеме предоставляемых услуг и о материально-техническом обеспечении оказания услуг.

2.16. МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БИБЛИОТЕКА КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

2.16.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 64,7 балла из 100.

На официальном сайте организации отсутствует предусмотренные нормативными документами информация о руководителях учреждения, материально-техническом обеспечении оказания услуг, порядке оценки качества работы, результатах НОК, а также план по улучшению качества работы организации.

На информационных стендах в помещениях организации отсутствуют учредительные документы, информация об объеме предоставляемых услуг, материально-техническим обеспечении, о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы организации, результаты НОК, план по улучшению качества работы организации.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

2.16.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 81,4 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям, а также отсутствие на официальном сайте электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы" и т.п.).

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения, дополнить официальный сайт электронными сервисами обратной связи.

2.16.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 74,4 балла из 100. В организации не обеспечены следующие условия комфортности:

- 1) комфортная зона отдыха (ожидания);
- 2) доступность питьевой воды;
- 3) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.

Для устранения недостатков необходимо обеспечить в учреждении отсутствующие условия комфортности.

2.16.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 46,9 балла из 100. Основными недостатками являются:

- 1) необорудованность помещения организации с учетом доступности для инвалидов (отсутствие пандусов/подъемных платформ, адаптированных поручней, выделенных автостоянок, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);
- 2) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 3) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 4) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Сотрудник
Заместитель Главы администрации
Усть-Камчатского муниципального района –
Руководитель Управления

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации с учетом доступности для маломобильных категорий населения, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, тубингования, дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля. возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

2.16.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 99,5 балла из 100. Свыше 99% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

2.16.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 99,7 балла из 100 баллов. Все опрошенные получатели услуг готовы рекомендовать организацию. Удовлетворены организационными условиями и условиями оказания услуг в целом по 99,6% получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

2.16.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 70,6 балла из 100 (отсутствует 5 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов – информация о руководстве организации, о материально-техническом обеспечении оказания услуг, порядке оценки качества работы, результатах НОК, а также план по улучшению качества работы организации).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию о руководстве организации, о материально-техническом обеспечении оказания услуг, порядке оценки качества работы, результатах НОК, а также план по улучшению качества работы организации.

2.17. МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БИБЛИОТЕКА П. КОЗЫРЕВСК

2.17.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 67,6 балла из 100.

На официальном сайте организации отсутствуют предусмотренные нормативными документами информация об объеме оказываемых услуг, результаты независимой оценки качества, план по улучшению качества работы.

На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация о контактных телефонах и адресах электронной почты, руководящем составе, видах предоставляемых услуг, объеме предоставляемых услуг, о выполнении муниципального задания, результаты НОК, план по улучшению качества работы организации, об объеме оказываемых услуг, результаты независимой оценки качества, план по улучшению качества работы.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

2.17.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 82,7 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям, а также отсутствие на официальном сайте электронной формы обратной связи.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения, а также дополнив официальный сайт формой обратной связи для подачи обращений.

2.17.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 99,9 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 99,7%.

2.17.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 83,5 балла из 100. Основными недостатками являются:

- 1) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 2) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

2.17.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 99,5 балла из 100. Свыше 99% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

2.17.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 99,4 баллов. Готовы рекомендовать организацию, удовлетворены организационными условиями и условиями оказания услуг в целом более 99 % получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

2.17.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 82,4 балла из 100 (отсутствует 3 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов – информация об объеме предоставляемых услуг, результаты независимой оценки качества, план по улучшению качества работы организации).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию об объеме предоставляемых услуг, результаты независимой оценки качества, план по улучшению качества работы организации.

2.18. МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

2.18.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 38,2 балла из 100.

На официальном сайте организации отсутствует предусмотренные нормативными документами информация о структуре организации культуры, руководящем составе организации, объеме предоставляемых услуг, а также план по улучшению качества работы организации.

Информационные стенды в помещениях организации отсутствуют.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения, а также организовать размещение в помещении организации информационных стендов с предусмотренными нормативными документами информационными материалами.

2.18.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 81,0 балл из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации нормативным требованиям, а также отсутствие в помещении организации информационных стендов.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения, а также организовать размещение в помещении организации информационных стендов с предусмотренными нормативными документами информационными материалами.

2.18.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 99,4 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 98,8%. Высказанные получателями пожелания касаются необходимости обеспечения учреждения более просторными современными помещениями.

2.18.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 40,3 балла из 100. Основными недостатками являются:

- 1) необорудованность помещения организации с учетом доступности для инвалидов (отсутствие пандусов/подъемных платформ, адаптированных поручней, выделенных автостоянок, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);
- 2) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 3) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 4) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика;
- 5) отсутствие возможности предоставления услуг дистанционно или на дому.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации с учетом доступности для маломобильных категорий населения, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика, возможность предоставления услуг дистанционно или на дому.

2.18.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 99,5 балла из 100. Свыше 99% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

2.18.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 99,7 балла из 100. Готовы рекомендовать организацию 100 % получателей услуг, удовлетворены организационными условиями и условиями оказания услуг в целом по 99,6% получателей. Недостатков по данному показателю не выявлено.

2.18.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 76,5 балла из 100 (отсутствует 4 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов – информация о структуре организации культуры, руководящем составе, объеме предоставляемых услуг, план по улучшению качества работы организации).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию о структуре организации культуры, руководящем составе, объеме предоставляемых услуг, план по улучшению качества работы организации.

2.19. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО ДОМ КУЛЬТУРЫ

2.19.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 76,5 балла из 100.

На официальном сайте организации отсутствуют предусмотренные нормативными документами копии учредительных документов.

На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация об учредителе, о структуре организации, руководящем составе, видах предоставляемых услуг, объеме предоставляемых услуг, о выполнении муниципального задания.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Для оценки открытости и доступности информации об организациях культуры Камчатского края были проанализированы официальные сайты организаций, а также информационные стенды, размещенные в помещениях организаций.

Степень соответствия информации о деятельности организаций культуры Камчатского края, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, нормативным требованиям составляет по совокупности организаций, включенных в оценку, 73,9 балла из 100.

Во всех организациях как на официальном сайте, так и на информационных стендах, размещена информация о дате государственной регистрации, о месте нахождения, филиалах, контактных телефонах и об адресах электронной почты.

Снижение показателя открытости и доступности чаще всего связано с отсутствием на общедоступных информационных ресурсах данных о материально-техническом обеспечении, объеме оказываемых услуг, результатах НОК, планов по улучшению качества работы.

Результаты оценки соответствия информации о деятельности организаций культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, представлены в **табл. 2, 3**.

Табл. 2. Соответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами *

Наименование организаций	Вид информации об организации культуры															Показатель соответствия информации, баллы		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15			
МУК Центральная клубная система «Таланты»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	-	1	1	0	1	1	88,2
МБУК Киноконцертный досуговый центр Гейзер	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	1	0	0	0	82,4
МБУК "Елизовский районный клуб по работе с ветеранами"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	-	1	1	0	1	1	82,4
МБУ Дом культуры «РИТМ»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	100,0
МУК Межпоселенческий дом культуры и творчества молодежи «Юность»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	-	1	1	1	1	1	94,1
МКУК Сельский дом культуры с. Николаевка	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	-	1	1	0	0	0	76,5
МБУК Дом культуры Галактика	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	0	1	1	1	1	94,1

Наименование организаций	Вид информации об организации культуры														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
МБУК Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотека»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100,0
МБУК Городской оркестр	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100,0
МАУ «Дом культуры и досуга «Апрель»»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	88,2
МКУ Библиотечная система Усть-Камчатского сельского поселения	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	88,2
МКУ Библиотечная система Ключевского сельского поселения	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	70,6

Продолжение табл. 2.

Наименование организации	Вид информации об организации культуры																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16			
МКУ Библинотека п. Козыревск	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	82,4
МКУ Центр досуга и культуры Ключевского сельского поселения	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	76,5
МБУ ВО культуры Дом культуры	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	94,1
МБУК ВГО Центральная библиотечная система	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100,0
МБУК Межпоселенческая централизованная библиотечная система Усть-Большерецкого муниципального района	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	70,6

Табл. 3. Соответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на информационном стенде в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами*

Наименование организаций	Вид информации об организации культуры																Показатель соответствия информации, баллы		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16			
МУК Центральная зональная клубная система «Таланты»	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	52,9
МБУК Киноконцертный досуговый центр Гейзер	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	58,8
МБУК "Елизовский районный клуб по работе с ветеранами"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	64,7
МБУ Дом культуры «РИТМ»	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	52,9
МУК Межпоселенческий дом культуры и творчества молодежи «Юность»	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	47,1
МКУК Сельский дом культуры с. Николаевка	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	58,8

Наименование организации	Вид информации об организации культуры																		
	Полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	Учредительные документы	Структура организации культуры	Режим, график работы	Контактные телефоны, адреса электронной почты	ФИО, должности руководящего состава организации её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	Сведения о видах предоставляемых услуг	Информация об оказании платных услуг (при наличии)	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности/ бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых	Информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	Информация о планируемых мероприятиях	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	Порядок оценки качества работы организации	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры	План по улучшению качества работы организации	Показатель соответствия информации, баллы	
МБУК Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система»	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	64,7	
МБУК Городской оркестр МАУ «Дом культуры и досуга «Апрель»»	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	47,1	
МКУ Библиотечная система Усть-Камчатского сельского поселения	1	1	1,0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	64,7	
МКУ Библиотечная система Ключевского сельского поселения	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	58,8	

Продолжение табл. 3.

Вид информации об организации культуры

Наименование организаций	Полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	Учредительные документы	Структура организации культуры	Режим, график работы	Контактные телефоны, адреса электронной почты	ФИО, должности руководящего состава организации её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	Сведения о видах предоставляемых услуг	Информация об оказании платных услуг (при наличии)	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности/ бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых	Информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	Информация о планируемых мероприятиях	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	Порядок оценки качества работы организации	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры	План по улучшению качества работы организации	Показатель соответствия информации, баллы
МКУ Библиотечка п. Козыревск	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	52,9
МКУ Центр досуга и культуры Ключевского сельского поселения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
МБУ ВГО культуры Дом культуры	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	58,8
МБУК ВГО Централизованная библиотечная система	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100,0
МБУК Межпоселенческая централизованная библиотечная система Усть-Болыренского муниципального района	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	41,2

4. РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Удовлетворённость получателей услуг организаций культуры качеством условий оказания услуг оценивалась на основании результатов он-лайн опроса, проведенного по вопросу, составленному с учетом требований методики, утверждённой приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Прил. 1).

Всего опрошено 8195 получателей услуг всех включённых в оценку организаций культуры Камчатского края

Как показывают результаты опроса, удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания можно считать высокой. Свыше 90% получателей услуг всех организаций культуры удовлетворены всеми включенными в оценку параметрами условий оказания услуг (табл. 4).

Продолжение табл. 4.

Наименование организации	Показатели													
	Обращение к информации на стендах	Удовлетворенность информацией на стендах	Обращение к официальному сайту	Удовлетворённость информацией на сайте	Удовлетворённость комфортностью условий	Наличие группы инвалидности	Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворённость доброжелательностью при первичном контакте	Удовлетворённость доброжелательностью при оказании услуги	Использование дистанционных способов взаимодействия	Удовлетворённость доброжелательностью при дистанционном взаимодействии	Готовность рекомендовать организацию	Удовлетворённость организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворённость условиями оказания услуг в целом
МКУ Библиотечная система Усть-Камчатского сельского поселения	99,7	99,7	98,6	100,0	99,7	10,5	89,5	99,7	99,3	97,3	99,7	99,7	99,0	99,3
МКУ Библиотека Ключевского сельского поселения	93,5	97,5	93,3	100,0	98,8	10,2	89,8	99,4	99,4	95,4	99,8	100,0	99,6	99,6
МКУ Библиотека п. Козыревск	99,7	99,7	98,6	100,0	99,7	10,5	89,5	99,7	99,3	97,3	99,7	99,7	99,0	99,3
МКУ Центр досуга и культуры Ключевского сельского поселения	93,5	97,5	93,3	100,0	98,8	10,2	89,8	99,4	99,4	95,4	99,8	100,0	99,6	99,6
МБУ ВГО культ. туры Дом культуры	97,8	99,3	95,6	97,9	97,5	16,8	83,2	99,2	99,7	95,1	99,8	99,3	98,7	99,2
МБУК ВГО Централизованная библиотечная система	94,9	99,3	90,5	99,3	99,4	7,6	92,4	99,4	99,4	82,9	100,0	99,4	98,1	100,0
МБУК Межпоселенческая централизованная библиотечная система Усть-Большерецкого муниципального района	87,8	99,0	64,0	99,3	96,4	7,7	92,3	98,2	98,6	60,4	98,5	98,2	97,7	98,6
МКУК -Запорожский сельский дом культуры Маяк	91,8	99,0	74,5	98,7	95,2	8,2	91,8	98,6	99,0	67,3	100,0	98,6	98,1	99,0
МКУК Дом культуры Рыбак	84,5	99,2	60,4	96,2	99,0	8,6	91,4	99,7	99,7	83,2	99,2	99,3	100,0	99,7
МКУК Культ.турно-спортивный центр Контакт	86,8	96,3	79,5	96,6	82,6	8,2	91,8	92,2	92,2	73,1	98,8	91,8	88,1	90,9
МКУК Усть-Хайротовский культурно-досуговый центр	96,5	99,5	88,4	100,0	96,0	2,5	97,5	99,5	100,0	97,5	99,5	98,5	96,5	99,0
МКУК Ительменский фольклорный ансамбль Эльвель	93,8	89,3	85,0	89,7	81,3	21,3	78,8	95,0	97,5	91,3	97,3	85,0	90,0	90,0
МКУК Караянская межпоселенческая централизованная библиотечная система	95,3	99,6	80,1	100,0	98,7	8,1	91,9	99,6	99,6	87,7	100,0	98,7	100,0	100,0